

まちゼミ参加店アンケート（2枚）

実施後、振り返り、他店の取り組みやお客様の声を共有して、改善していきましょう。

講座終了後のお客様の動向を見て、4月に入ってからご記入ください。

以下のアンケートで振り返り、成果報告会にご参加ください。

*アンケートは、コラボで参加した店は、事業者それぞれご記入ください。

返信先 FAX(22-1373) 〆切4月9日（火）

*集計の都合上、期日までにご提出をお願いします

店舗名	今回の講座数（枠）
	単独講座_____講座 コラボ講座_____講座

Q1. 今回のまちゼミは、いかがでしたか？（店としての満足度）

1. 大変満足 2. 満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

Q2. 受講者数は、あなたが目標を満たす人数でしたか？

1. 期待以上 2. 期待通り 3. 期待より少ないがまあまあ 4. もっと集客したかった

Q3. 講座を終えての感想やご意見をお聞かせください（報告書に公表したくない項目は公表不可に○をつけてください）

【良かった点・うれしかったこと】	公表不可
【集客や講座で工夫していること】	公表不可
【反省点・次回改善したいこと】	公表不可
【悩み】	公表不可
【運営やまちゼミの仕組みについて感じていること】	公表不可

Q4. 講座で(または後日)、再来店促進のためのアフターフォローをしましたか・しますか？
(いくつでも○)

1. 店のチラシやカード	4. 展示会やイベント等の案内	7. ステップアップ講座等開催
2. お礼状	5. サービス券・割引券など	8. その他()
3. お礼のメール	6. 個別相談	9. 特にしていない

Q5. まちゼミに参加して、下記の効果があると思いますか？それぞれお答えください。
商業者以外の方は、1、2は、売上や顧客に相当することを念頭にご回答ください

1. 売りに上げにつながっていると思う	はい	いいえ
2. 受講生や紹介で新規のお客様ができた	はい	いいえ
3. 店の宣伝になっていると思う	はい	いいえ
4. 自分の勉強になっている	はい	いいえ
5. お客様の声が参考になっている	はい	いいえ
6. 参加店とのつながりができた	はい	いいえ
7. 街の魅力アップになっていると思う	はい	いいえ
8. お客様が喜んでいると思う	はい	いいえ

Q6. 受講生やお客様から聞いた、まちゼミの講座に対する不満や気になる声がありましたらご記入ください

	公表不可
--	------

Q7. 成果報告会や研修会でやってほしいこと (いくつでも○)

1. アンケートや成果の分析	5. 他地域のまちゼミの実践者のお話し
2. 他店との意見交換	6. まちゼミのルールやノウハウの徹底
3. 自分の講座へのアドバイス	7. その他
4. 他店の講座のデモンストレーション・見学会 ()	

Q8. 今後の参考にする為「受講者アンケート」の項目で他に質問に加えた方が良いと思われる内容はありますか？

--

Q9. 次回まちゼミの参加希望について (できるだけ継続しましょう！)

次回の参加希望	<input type="checkbox"/> 参加する	<input type="checkbox"/> 参加しない	<input type="checkbox"/> 未定
---------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

店舗名 _____